

# DIÁLOGO LOGÍSTICA PARTICIPARÁ DO VTEX DAY 2019 PARA DEMONSTRAR SUA EXPERIÊNCIA EM ENTREGA

Pela primeira vez, a Diálogo Logística estará presente no [VTEX Day 2019](#) em São Paulo - SP, um evento que discute tecnologia e transformação digital. Especialista em entregas de varejo e e-commerce na região sul do Brasil, a transportadora se destaca pelo atendimento ao cliente e pelo investimento em soluções tecnológicas para a logística.

A Diálogo foi fundada em 2015 por três sócios com mais de 20 anos de experiência com logística e transportes, que viram uma oportunidade única na popularização das vendas pela internet. Essa experiência agraciou as operações da empresa com precisão e agilidade de entrega e relacionamento com o cliente.

A marca Diálogo nasceu do princípio de que um bom diálogo é capaz de criar conexões indestrutíveis e que geram valor para toda e qualquer ação. Tudo começa com uma conversa com os clientes, passando pelo alinhamento de serviços com a própria equipe e chega até a outra ponta, a entrega em si.

Por isso, o atendimento personalizado é um dos pilares que sustentam a empresa. Na Diálogo, as demandas são tratadas de maneira personalizada e cada cliente tem um gerente de contas que age de maneira pró-ativa e experiente.

A importância de dialogar é justamente o diferencial que a Diálogo apresenta ao mercado logístico, assim como o atendimento a mais de 1.300 cidades da região sul sem ter nenhum ativo. Todo o controle necessário para manter o alto nível de serviço é realizado por meio de um esforço de gestão e pelo uso da tecnologia.

Para melhorar cada vez mais os serviços e pensando na expansão para o mercado nacional, a Diálogo tem se esforçado para desenvolver tecnologias próprias, visando ser uma empresa *logtech*.

Uma prova desse esforço é o lançamento de um aplicativo para otimizar a última milha. Voltado aos entregadores, o app está conectado diretamente ao sistema geral da empresa e atualiza o status de uma entrega em tempo real.

Graças a essa abordagem inovadora de atendimento e atuação, a Diálogo conquista diversos prêmios e certificações desde sua fundação.

## **Os prêmios e certificações recebidos pela Diálogo**

Com apenas três anos de trajetória, a Diálogo foi reconhecida como um dos melhores parceiros na região sul pela Via Varejo em 2018. No mesmo ano, ficou entre os dois melhores colocados no Parceiro.com do Carrefour Brasil e, também, conquistou o prêmio de Melhor Distribuidora Courier da Magazine Luiza.

Ainda em 2018, a empresa foi indicada ao Época ReclameAqui, o maior prêmio de atendimento ao cliente do Brasil. Na ocasião, a Diálogo conquistou a medalha de bronze na categoria de Logística e Transportes.

E 2019 já começou no mesmo ritmo. Pelo segundo ano consecutivo, a transportadora foi reconhecida como uma das duas melhores parceiras logísticas do Carrefour Brasil e recebeu novamente o prêmio de Melhor Distribuidora Courier da Magazine Luiza.

Nesse ano, também, a Diálogo foi anunciada como uma das empresas selecionadas para o [Scale-Up 2019](#), o programa de aceleração do crescimento da Endeavor.

A novidade veio em um momento importante na trajetória da empresa porque essa será uma possibilidade de impulsionar os planos da transportadora, que vem alcançando um crescimento médio anual de 105%.